



İŞ BU SÖZLEŞME, www.acentakur.com ÜZERİNDE SÜREKLİ ERİŞİLEBİLİR OLUP, İLANEN YAYINLANMAKTADIR.

ACENTAKUR YAZILIMINI SATIN ALAN HERKES, ÖNCEDEN BU SÖZLEŞMEYİ OKUMUŞ, ANLAMIŞ VE KABUL ETMİŞ SAYILIR.

1. TARAFLAR

Satıcı / Lisans Veren:

Weka Yazılım ve İnternet Hizmetleri
(Bundan sonra “**ACENTAKUR**” olarak anılacaktır.)

Alıcı / Lisans Sahibi:

ACENTAKUR yazılımını satın alan gerçek veya tüzel kişi
(Bundan sonra “**Kullanıcı**” olarak anılacaktır.)

2. TANIMLAR

- Acentakur: Weka Yazılım ve İnternet Hizmetleri’dir.
- Acentakur Yazılımı: Weka Yazılım ve İnternet Hizmetleri tarafından turizm acentalarına yönelik internet üzerinden kiralama ve satış yapabilmelerine olarak sağlayan bir sistemdir.
- Acentakur.com: Yazılımının tanıtımı ve lisans satışları sağlandığı resmi web sitesidir.

3. SÖZLEŞME KONUSU

Weka Yazılım ve İnternet Hizmetleri tarafından üretilen "ACENTAKUR" yazılımının, aşağıda belirtilen usul ve esaslara göre, Kullanıcı tarafından satın alınması ve kullanımının sağlanması.

4. LİSANS VE TEMİN EDİLMESİ

4.1. Yazılımın lisans ile ilgili her detayı ve fiyat bilgileri güncel olarak acentakur.com web sitesi üzerinde ilan edildiği gibidir. Lisans, tek bir alan adı üzerine tanımlanır ve bu alan adından başka bir alan adında veya alt alan adında kullanılamaz.

4.2. ÖMÜR BOYU LİSANS

Bu lisansta yazılım tek sefer ödeme yapılarak satın alınır ve yazılım üzerinde

ACENTAKUR markası ile ilgili olarak sitenin footer kısmında Acentakur logosu şeklinde bir marka bağlantısı bulundurma zorunluluğu vardır. Bu bağlantının herhangi bir şekilde kaldırılması, gizlenmesi veya görünmesini engelleyecek herhangi bir müdahale durumunda kullanıcı, hizmetinin (teknik destek hizmeti) iptal edileceğini peşinen kabul ve beyan eder. Herhangi bir sınırlandırma bulunmaz. Her yazılım yalnızca bir domainde kullanılır.

4.3. Lisansın Temin Edilmesi

Lisans temini, www.acentakur.com web sitesi üzerinden sağlanmaktadır. Yazılımın ve lisansın tek ve resmi satış yeri acentakur.com sitemizdir. Yazılım satın alındığında kurulum ücretsiz olarak acentakur.com tarafından yapılmaktadır. Yazılım çalışması için gereken hosting, servisler ve eklentiler kullanıcı tarafından temin edilir. Kullanıcı bu bileşenleri eksiksiz sağladığında yazılım kurulumu yapılmaktadır. Gerekli olan bileşen ve eklentiler sağlanamadığından dolayı yazılım çalışmaması yada kurulamaması acentakur.com sorumluluğunda değildir.

5. LİSANS DEĞİŞİM POLİTİKASI

Yazılımın lisanslaması pasif olarak yapıldığı (yazılım belli aralıklarla lisans sunucusuna bağlanmaz.) için domain değişikliğinde yazılımı eski domainde kullanılmaya devam edilebiliyor. Bu sebeple ilk siparişte yazılım kurulumu yapılmadıysa domain değişikliği olabilir. Eğer kurulum yapıldıysa domain değişikliği yapılmaz.

6. LİSANS İPTAL POLİTİKASI

Yazılımın lisanslaması pasif olarak yapıldığı (yazılım belli aralıklarla lisans sunucusuna bağlanmaz.) için sipariş iptal edildiğinde yazılımı iptal edilen domainde kullanabilirsiniz. Bu yüzden yazılım hosting yada sunucu hesabınıza yüklendikten sonra iade yapılmamaktadır.

7. İPTAL/DEĞİŞİM POLİTİKASI

7.1. Yazılımın ilk satın alınma aşamasında eğer yazılım hosting veya sunucu hesabınıza kurulmadıysa satın almayı iptal edebilir yada domain (alan adını) değiştirebilirsiniz. Ancak kurulum yapıldıktan sonra domain değişikliği yada iptali yapılamaz.

7.2. Yazılımın yüklendiği sunucunun yeterli donanım ve özelliklere sahip olmaması ve diğer sunucu taraflı sorunlar nedeniyle iptal ve iade yapılmaz.

7.3. Sistemle entegre çalışan üçüncü parti modül ve API'lerden kaynaklı sorunlar nedeniyle iptal ve iade yapılmaz.

7.4. Ek ürün/hizmetler için iptal ve iade yapılmaz. (Örneğin: tema giydirme, yapılandırma hizmeti, ek modül ve eklentiler.)

8. TEKNİK DESTEK

8.1. Kullanıcı, satın aldığı ACENTAKUR yazılım lisansı ile ilgili olarak dilediği zaman teknik destek isteme hakkına sahiptir. Kullanıcı, teknik destek taleplerini acentakur.com sitemizde yazan whatsapp numarası, email yada telefon üzerinden talep edebilir. Bunun dışında destek hizmeti alamayacağını kabul ve beyan eder. Teknik destek yanıtlama süreleri, yoğunluk durumuna bağlı olarak ortalama 24 saati bulabilir. Kullanıcı bu durumu kabul etmektedir. Teknik destek hizmetleri, yazılımın standart işleyişi ve yaşanacak sorun, hata ve problemler ile ilgilidir. Bunun dışında kalan hususlar destek kapsamında değildir. Üçünü parti entegrasyonlar ve API'ler hakkında destek hizmeti verilmez. ACENTAKUR yazılım dosyaları üzerinde uygulanan hatalı ve geçersiz müdahaleler nedeniyle meydana gelen sorunlar, teknik destek kapsamında değerlendirilmez ve Acentakur.com'un herhangi bir sorumluluğu bulunmaz. Bu gibi durumlarda kullanıcı, yazılımın orjinal dosyaları ve veritabanını, tekrar sunucuya yükleme yaparak sorunu çözümleyeceğini kabul ve beyan eder.

8.2. Kullanıcı, ACENTAKUR yazılımının sorunsuz çalışması için gereken her türlü donanımı temin etmek ve devamlılığını sağlamak ile yükümlüdür. Bu donanımlar temel düzeyde, Kullanıcı'ya satın alım öncesi ve sırasında beyan edilmiştir. Bazı durumlarda, temel düzeyin üzerinde bir takım donanımsal ve yazılımsal ek özellik gerektirebilir. Kullanıcı, bu gibi durumlarda Acentakur.com'un ek olarak beyan ettiği özelliklerin de temin edileceğini kabul ve beyan eder.

8.3. Kullanıcı, ACENTAKUR yazılımının "standart işleyişi dışında kalan" tüm hususlar için, ücreti mukabilinde destek hizmeti alacağını, Acentakur.com'un bu gibi durumlarda iş yoğunluğuna bağlı olarak, ücreti mukabilinde olsa da bazı durumlarda destek hizmeti veremeyeceğini kabul ve beyan eder.

8.4. Kullanıcı yazılımda, sonradan yaptıracığı ek modül, istek ve düzenlemeler ile ilgili hak talebinde bulunamaz. Kullanıcı, yazılımın sadece kullanım lisansını almakta olduğu gibi sonradan yaptırdığı ek modül ve isteklerinde sadece kullanım hakkını satın almaktadır. Böylelikle Kullanıcı'nın yapılan ek modül, düzenleme ve isteklerin bir benzerinin başka bir müşteri veya siteye eklenmemesi veya genel satışta kullanılmamasını talep etme hakkı yoktur. (Eğer ek bir sözleşme veya anlaşma yok ise.)

8.5. Kullanıcı yazılımı satın aldığında ücretsiz teknik destek hizmeti verilmektedir. Teknik destek kapsamında; yazılımın kendisinde oluşan hatalar, yazılım işleyişi ile ilgili sorular ve eğitimler dahildir. Kullanıcı'nın yazılım üzerinde kendisinin yaptığı düzenlemeler sebebiyle oluşan hatalar teknik destek hizmeti kapsamında değildir. Kullanıcı yaptığı düzenlemenin sorumluluğunu almaktadır. Yazılıma yapılacak ek düzenlemeler, modüller veya eklentiler ek ücrete tabidir. Kullanıcı kullandığı yazılımın sürümünde bir güncelleme çıktığında güncelleme paketini yüklemek isterse belirlenen ücreti vermesi gerekmektedir.

8.6. Kullanıcının eğer teknik bilgisi varsa yazılımın Html, Css, Javascript kodlarında düzenleme yapabilir. Ancak yaptığı tüm düzenlemelerden kullanıcı sorumludur ve acentakur.com herhangi bir şekilde sorumlu tutulamaz.

9. DİĞER ŞARTLAR VE KOŞULLAR

9.1. Kullanıcı, Acentakur.com'un ve diğer müşterilerinin, ayrıca tüm Acentakur.com ürünlerinin ticari itibarına, saygınlığına ve prestijine zarar verecek herhangi bir davranışta bulunmayacağını, bu gibi durumların tespiti halinde, müşteri hesabının ve bağlı tüm ürün ve hizmetlerinin sorgusuz/sualsiz iptal edileceğini, herhangi bir iade ödemesi yapılmayacağını, ve bu durumdan kaynaklı Acentakur.com ve müşterilerinin gördüğü tüm zarar ve ziyanları tazmin ve temin edeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder.

9.2. Kullanıcı, Acentakur.com'un hizmetlerinin kullanılmasından doğacak her tür hak talebine karşı, Acentakur.com'un gördüğü tüm zarar ve ziyarı tazmin edeceğini kabul, taahhüt ve beyan eder.

9.3. Talep eden her kim olursa olsun Acentakur.com'un hizmet vermeyi reddetme, müşteri tarafından sergilenen olumsuz (mobbing) davranışlar ile Acentakur.com yetkili ve personellerinin çalışma performansını olumsuz yönde etkileyecek davranışlar karşısında, destek hizmetlerinden muaf tutma, iptal etme hakkı saklıdır. Kullanıcı, bunu kabul ve beyan eder.

9.4. Kullanıcı, birden fazla müşteri hesabı (çoklu üyelik/multi üyelik) oluşturmayacağını, bunun tespiti halinde hesaplarına bağlı ücretli/ücretsiz hizmetler ile birlikte tüm hesaplarının iptal edileceğini kabul ve beyan eder.

9.5. Kullanıcı yazılım üzerinden yaptığı tüm satışlardan ve kiralamalardan kendisi sorumludur ve satışlardaki tüm tutarlar kullanıcılar tarafından alınmaktadır. Acentakur.com kullanıcıların hiç bir satış ve kiralamasından komisyon yada ödeme almamaktadır. Kullanıcılar ile kiralama yapanlar

(kullanıcının rezervasyon yapan müşterisi) arasında bir uyuşmazlık veya herhangi bir sorun olduğunda bu durum tamamen kullanıcıyı ilgilendirmektedir. Acentakur.com sadece yazılım temini ve yazılım bakım hizmeti vermektedir. Kullanıcı yazılımı satın aldığı anda bunu kabul etmiş olur.

10. GÜNCELLEMELER

ACENTAKUR yazılım üzerinde zaman zaman güncellemeler ve yeni sürümler uygulanmaktadır. Acentakur.com'un, güncellemeler ile ilgili içeriği, süresi ve kapsamı hakkında herhangi bir bilgi paylaşımı yapma zorunluluğu bulunmamakta ve herhangi bir garanti sunmamaktadır. Kullanıcı güncelleme paketi almak isterse ACENTAKUR tarafından belirlenen güncelleme ücreti ödemesi gerekmektedir..

11. ÜÇÜNCÜ PARTİ ENTEGRASYONLAR VE API

ACENTAKUR üzerinde bir takım api entegrasyonları mevcuttur. Bunlar, yazılım ile bağlantılı olmayan üçüncü parti ürün ve hizmetlerin, ACENTAKUR ile entegre çalışabilmesi için geliştirilmiş API entegrasyonları ve modülleridir. API entegrasyonu bulunan üçüncü parti servislerin kendi alt yapılarında yaptıkları değişiklik veya hatalar sonucunda meydana gelebilecek aksaklıklar Acentakur.com'un sorumluluğunda değildir. Acentakur.com, bunların ömür boyu çalışacağına veya sorunsuzluğuna herhangi bir garanti sunmaz.

12. EK HİZMET KULLANIMI

13.1. EK HİZMET KAPSAMI

ACENTAKUR, kullanıcıya belirli bir ek hizmet/ürün, yazılım/tasarım/içerik için tek domain/alan adı üzerinde kullanılabilen bir lisans verir. Bu lisans, müşterinin ürünü/hizmeti yalnızca tek bir proje/web sitesi/uygulama için kullanmasına olanak tanır. Ürün/hizmet, kullanıcı tarafından tayin edilen domain/alan adı üzerinde kullanılabilir.

13.2. KISITLAMALAR

13.2.1. Kullanıcı, ek ürün/hizmeti satın alma aşamasında beyan ettiği domain/alan adı dışında başka bir proje/web sitesi/uygulama için kullanamaz.

13.2.2. Kullanıcı, ek ürünü/hizmeti aynı veya farklı bir isimle bir başkasına tekrar satamaz.

13.2.3. Kullanıcı, ek ürün/hizmeti herhangi bir şekilde bir başkasına devir/transer edemez ve kendi kullanımı dışında bir başkasının faydalanmasına ücretli/ücretsiz sunamaz.

13.2.4. Kullanıcı, ek ürün/hizmeti herhangi bir şekilde herhangi bir platform üzerinde dağıtamaz ve paylaşamaz.

13.2.5. Yukarıda açıklanan kısıtlamaların herhangi bir şekilde ihlal edilmesi durumunda ek ürün/hizmet askıya alınır veya iptal edilir. Kullanıcı bu durumu

önceden okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır.

13. SÖZLEŞMEDE YAPILACAK DEĞİŞİKLİKLER

ACENTAKUR.com, dilediği zaman sitede sunulan ürünleri ve hizmetleri işbu sözleşme şartlarını kısmen veya tamamen değiştirebilir. Değişiklikler sitede yayınlandığı tarihten itibaren geçerli olacaktır. Değişiklikleri takip ve kontrol etmek Kullanıcı'nın sorumluluğundadır.

14. HOSTİNG VE SUNUCU

14.1. ACENTAKUR yalnızca yazılım lisansı sağlamaktadır. Hosting, sunucu barındırma, domain, SSL, e-posta, DNS ve benzeri altyapı hizmetleri ACENTAKUR kapsamı dışındadır.

14.2. Yazılımın çalıştığı sunucunun performansı, güvenliği, yedeklemesi, güncelliği ve teknik yeterliliği tamamen Kullanıcı sorumluluğundadır.

14.3. Hosting firması kaynaklı kesinti, veri kaybı, yavaşlık, IP engeli, güvenlik açığı, spam kara liste sorunu veya erişim problemlerinden ACENTAKUR sorumlu tutulamaz.

15. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

15.1. ACENTAKUR.com'da yer alan ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, ve ürünler tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi firmaya veya belirtilen ilgisine ait olup, ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. İşbu sözleşmeye konu ürün ve hizmetlerden yararlanılması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez.

15.2. ACENTAKUR yazılımı izinsiz hiçbir şekilde çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz ve aktarılamaz. Yazılım kodlarında tersine mühendislik yapılamaz ve şifrelenmiş durumdaki kodları açığa çıkarılamaz. Bütünü veya bir kısmı izinsiz olarak kullanılamaz.

15.3. ACENTAKUR kaynak kodları, "Kültür ve Turizm Bakanlığı Telif Hakları Genel Müdürlüğü" tarafından tescillenmiş olup tüm hakları saklıdır. Sadece web sitemiz üzerinden satışı yapılmaktadır.

15.4. ACENTAKUR yazılımı kullanıcıya şifreli olarak ve belirttiğini domaine (alan adı) lisanslı olarak teslim edilir.

16. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE UYGULANABİLİRLİK

İşbu sözleşme şartlarından biri, kısmen veya tamamen geçersiz hale gelirse, sözleşmenin geri kalanı geçerliliğini korumaya devam eder.

17. YÜRÜRLÜK

Yazılımın satın alınması, kurulum talep edilmesi veya kullanılmaya başlanması ile birlikte Kullanıcı işbu sözleşmenin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılır.

18. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından doğacak her türlü uyuşmazlığın çözümünde Sinop Adliyesi Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Weka Yazılım ve İnternet Hizmetleri

Camikebir Mah. Taş Merdiven Sok. Oğuz Apt. No: 8 Merkez/Sinop